



ID-SK agilný vývoj



Nový release - 2021

2.7.0

2.6.2

2.6.1

2.6.0

2.5.0

2.4.0

2.3.0

2.2.0

2.1.0



Odborné konferencie
Inovácie vo verejnej správe na Slovensku (BIS)



Vzdelávanie
Sebavzdelávanie a vzdelávanie zamestnancov verejnej správy



Komunikácia
Definujeme štandardy prívetivosti



Odborné konferencie - Inovácie vo verejnej správe na Slovensku (BIS)

08.12.2021

10:00 – 15:00

[Konferencia BIS2021/2 – Služby pre občana – občan v službách](#)**27.05.2021**

10:00 – 15:00

[Konferencia BIS2021/1 – Ako poskytovať skutočné digitálne služby?](#)**Rok 2020****17.09.2020**

10:00 – 15:00

[Konferencia BIS 2020/2 – Ako podporovať kultúru inovácií vo vnútri organizácie?](#)**07.04.2020**

10:00 – 15:00

[Konferencia BIS 2020/1 – Inovácie vo verejnej správe na Slovensku](#)**Rok 2019****03.12.2019**

10:00 – 15:00

[Konferencia BIS 2019 – Behaviorálne inovácie vo verejnej správe na Slovensku](#)

Vzdelávanie - Vzdelávanie zamestnancov verejnej správy



Komunikácia - Definujeme štandardy prívetivosti

- **Efektívna komunikácia štátu s občanmi**
 - Keep it Simple (jednoduché)
 - Make it Easy (ľahké)
 - Make it Personal (osobné)
 - Make it Timely (včas)
- **Osvedčené postupy písania obsahov pre weby**
 - Spoznať svoje publikum /občanov/
 - Uplatniť zásady v praxi
- **Správny komunikačný tón**



- + Vyhláška o elektronizácii agendy verejnej správy
- + Dopytová výzva Malé zlepšenia eGov služieb



korona.gov.sk

Aktuálny stav & používateľský pohľad

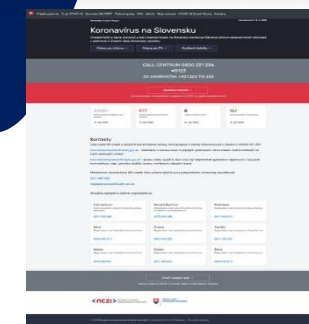


MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

BRISK

Február
2020

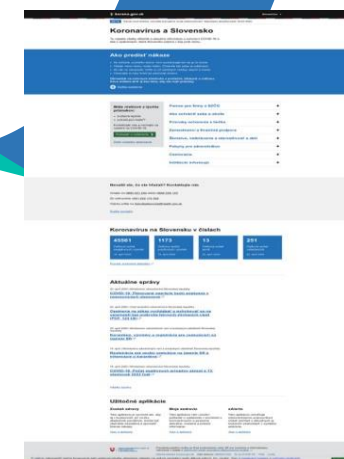
Prvá webstránka
pre informácie ku COVID-19



Apríl 2020

BRISK pri tvorbe novej
web stránky

korona.gov.sk



korona.gov.sk

Koronavírus a Slovensko

Všetky dôležité a aktuálne informácie o ochorení COVID-19 a o opatreniach, ktoré Slovensko prijíma v boji proti nemu.

Denné štatistiky

Pribudlo 3 020 pozit. PCR testov, Celk.: 7 971 testov	Celkovo 3 419 hospitalizovaných osôb, z toho 84,37 % na je prie zachránených	Pribudlo 718 prie zachránených osôb, Celkovo: 3 490 591	Pribudlo 74 obetí, Celkovo: 14 900
---	--	--	--

Prírodné očistenie štatistiky

Ochranu štatistiky bol naposledy aktualizovaný 6. 12. 2021. Štatistiky aktualizujeme od 10:00. Zdroj: d4b, NCZI.

Dôležité odkazy

- Informácie na ochorenie COVID-19
- Informácie na ochorenie COVID-19
- Očkovanie boji ochorením
- Očkovanie na PCR test
- Očkovanie na AG test
- Antikovid MCM 010
- Očkovanie zdravotníckych zamestnancov
- Návodový plán a príloha vyhlásenia od 23.11.2021
- Testovací stredisko, čo máte robiť?

Aktuálne opatrenia a informácie o COVID-19

- Očkovanie proti ochoreniu COVID-19 +
- Testovanie (vyšetrenie) na COVID-19 +
- Zmena údajov v systéme +
- Digitálny COVID preukaz EÚ +
- Aktuálne opatrenia +
- Pandemická OCR a PIN +

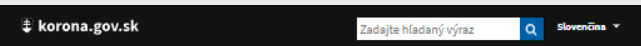
Väčšie zmeny
2022

December
2021
Aktuálny stav



MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



[Domov](#) > [Povinnosť nosiť rúška a respirátor](#)

Povinnosť nosiť rúška a respirátory

Platnosť nariadenia od: 25. novembra 2021

Platnosť nariadenia do: odvolania

Aktualizované 25. novembra 2021

Zdroj obsahu:

Vyhláška ÚVZ SR č.
262/2021

Prekrytie horných dýchacích ciest v interiéri

Prekrytie horných dýchacích ciest v exteriéri

! Respirátorom sa rozumie určený výrobok filtračná tvárová polmaska bez výdychového ventilu kategórie FFP2, ktorá je osobným ochranným prostriedkom podľa osobitného predpisu, alebo výrobok KN95 alebo N95 alebo iný výrobok, pre ktorý výsadu Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky rozhodnutie o uvedení určeného výrobku na trh bez posudzovania zhody podľa osobitného predpisu.

Ako si vybrať a ako sa správne starať o respirátor?

► Aké požiadavky musí spĺňať respirátor

► Aké sú odporúčania pri výbere respirátora?

► Ako si správne nasadiť respirátor

► Ako treba bezpečne manipulovať s respirátorom?

► Aká je životnosť respirátorov a odporúčania pri viacnásobnom použití

► Ako sa treba starať o respirátor, ak ho používam opakovane

Zrušuje sa [vyhláška Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky č. 250/2021](#).



 MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Prevádzkovateľom služby je Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky.
Vytvorené v súlade s Jednotným dizajn manuálom elektronických služieb. // Vyhlasenie o prístupnosti

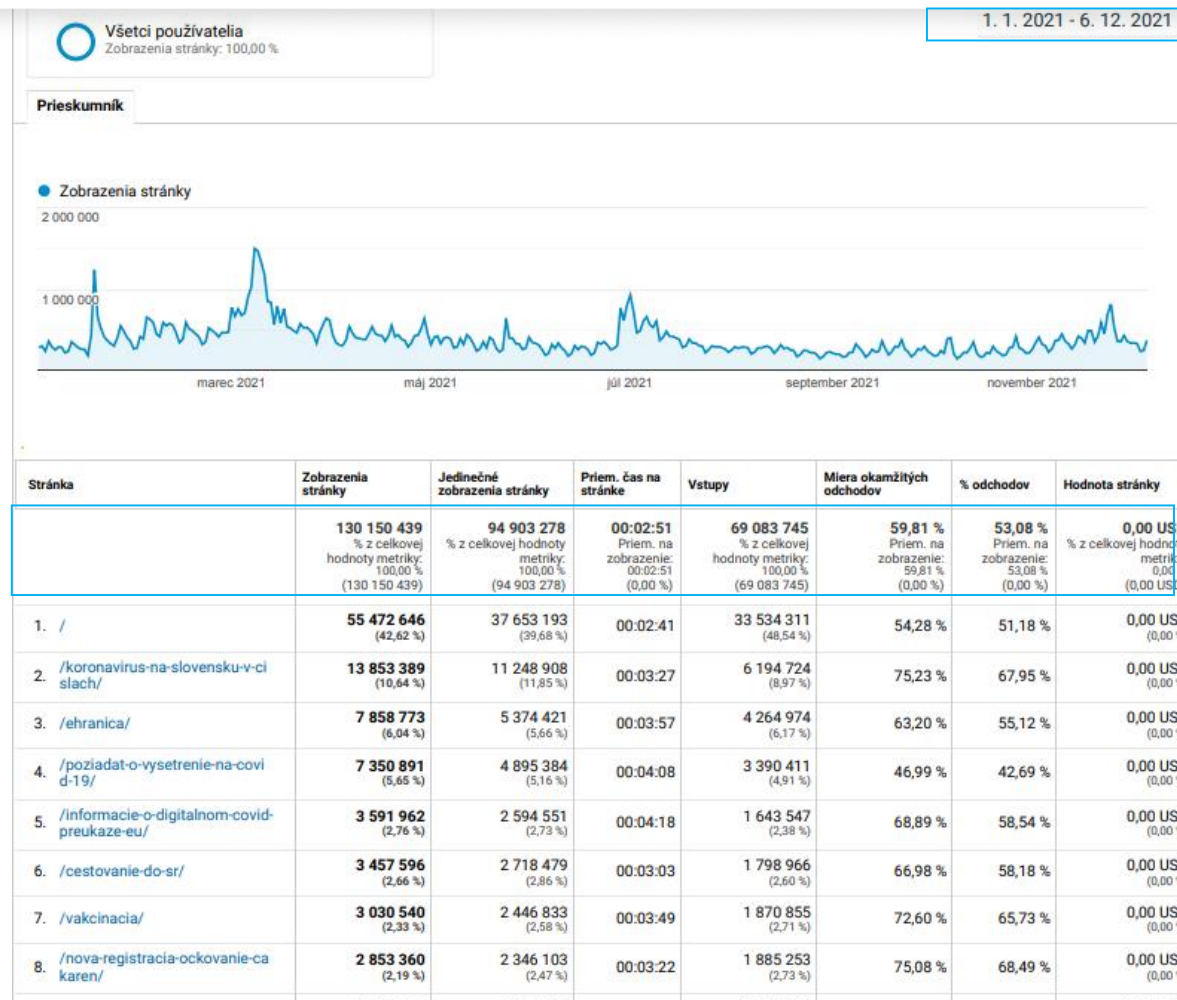
Hlavné stránky korony.gov.sk Call centrum: 0800 174 174 Čo je COVID-19



Aktívny používatelia:

- mesačne: 2,5 milióna

- denne: 170 tisíc





Technika zberu dát
CAWI
=
ONLINE
interview

12.11.-18.11.
2021

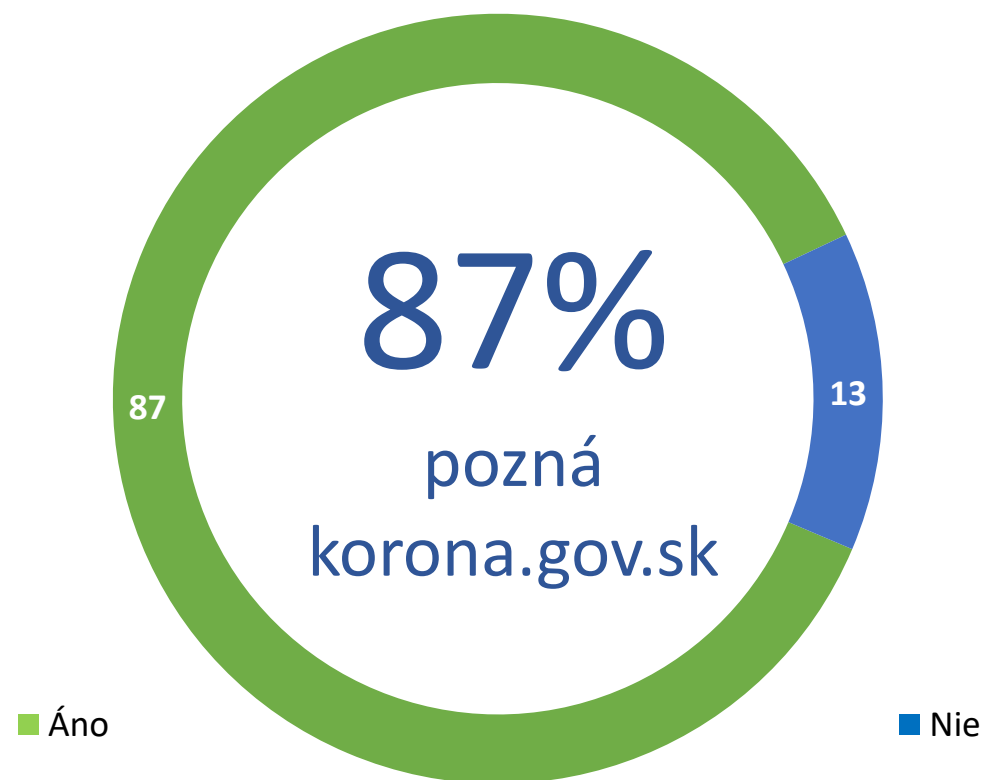
300
respondentov

CS
POPULÁCIA SR
vo veku nad 45 rokov

KVÓTY:
pohlavie
vek
región
veľkosť sídla

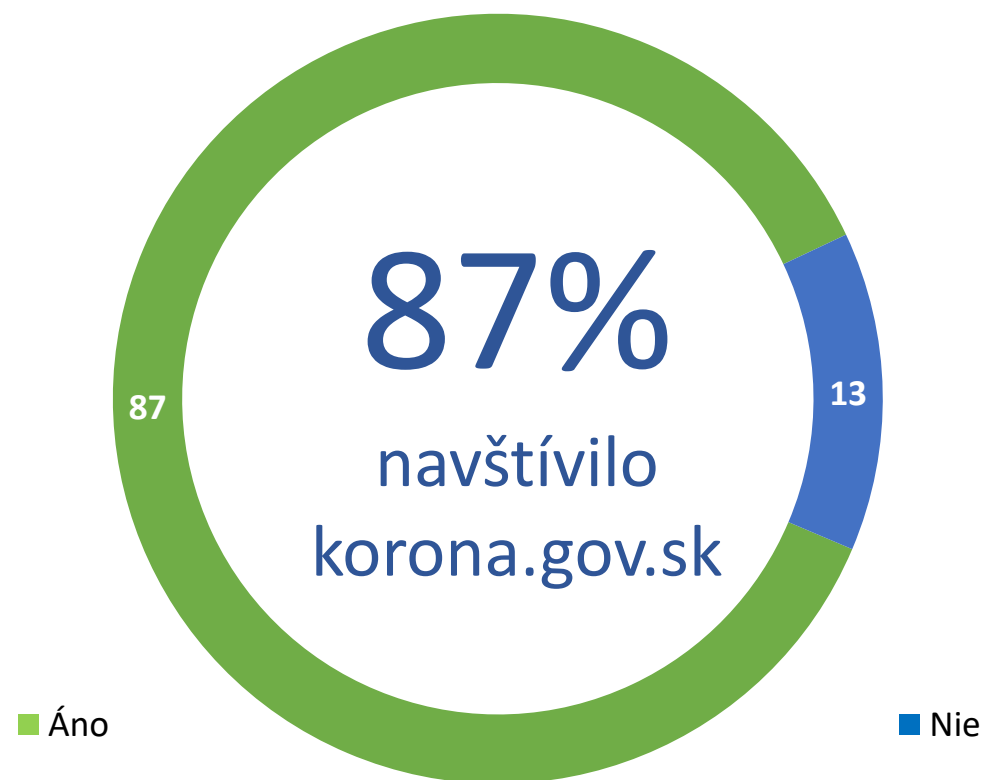


Poznáte web stránku korona.gov.sk?





Navštívili ste web stránku korona.gov.sk?



Ktorý z týchto internetových zdrojov informácií, súvisiacich s pandémiou Covid-19, považujete za najdôveryhodnejší?





Ak by ste na internete hľadali informácie súvisiace s pandémiou Covid-19, na ktoré z týchto zdrojov by ste sa obrátili?





KVANTITATÍVNY
PRIESKUM

14.11.-22.11.
2021

CAWI

Computer Aided Web
Interviewing

ONLINE INTERVIEW

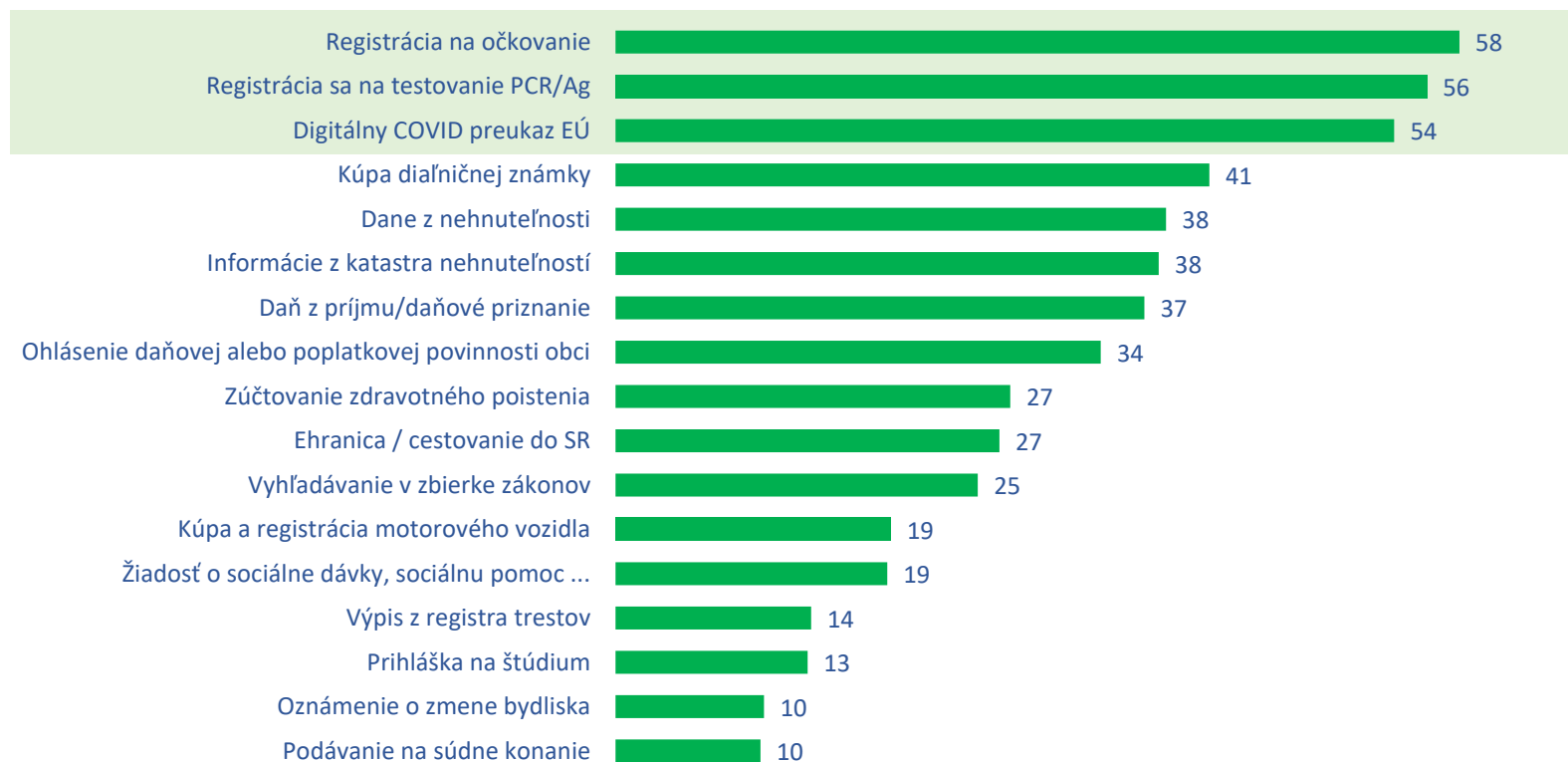
Kvótny výber
podľa:
pohlavia
veku
regiónu

400
rozhovorov

**CIEĽOVÁ SKUPINA
OBČANIA SR,**
ktorí za posledných 6 mesiacov
využili elektronickú službu štátu aspoň
na úrovni vyhľadávania
informácie na web stránke úradu/inštitúcie

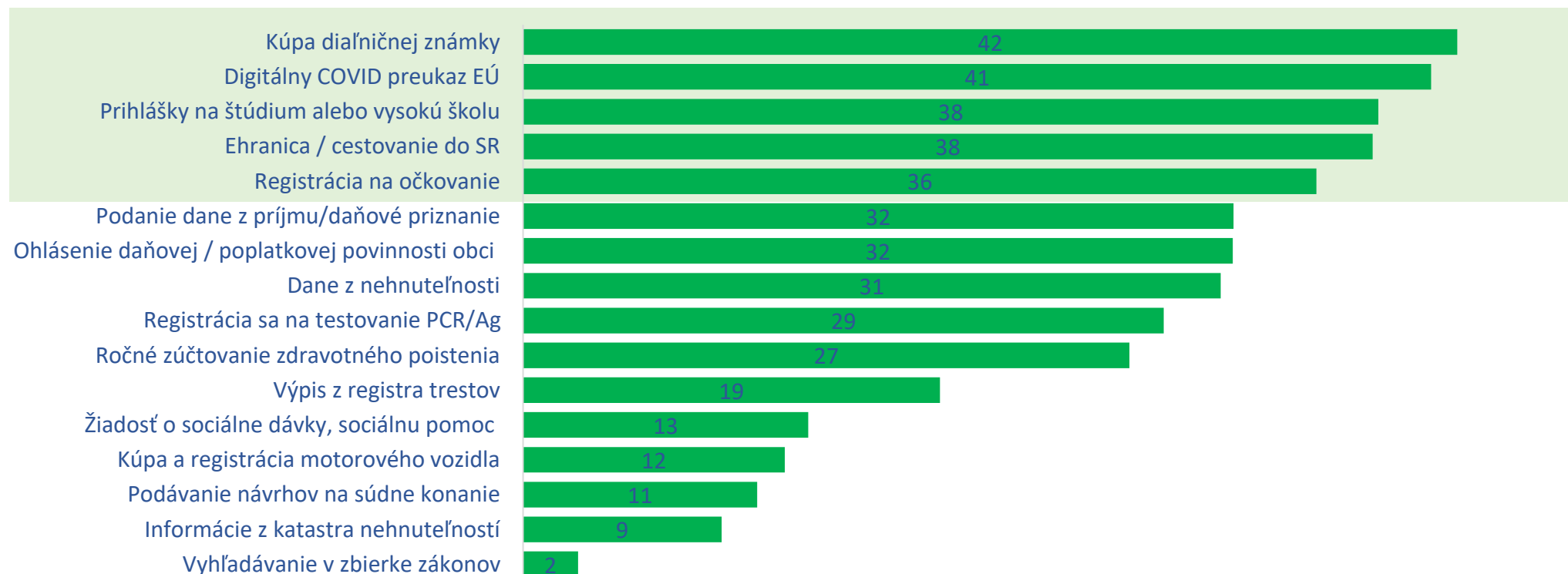


Tri najpoužívanéjšie e-služby roku 2021





Kompletne „ONLINE“ vybavené služby roku 2021



Zhrnutie z prieskumu:

Stránku „korona.gov.sk“ ľudia radi odporúčajú ďalej (70%). Vysokú mieru odporúčaní deklarovali aj ľudia nad 65 rokov.

Je zrejmé, že návštevníci stránky „korona.gov.sk“ dokážu na nej nájsť čo potrebujú (88%), a to jednoducho.

Stránka „korona.gov.sk“ znamená dnes pre ľudí hľadajúcich informácie o pandémie jasnú prvú voľbu (80%).

Korona.gov.sk získala prvenstvo aj v rámci dôveryhodnosti s veľkým odstupom od všetkých ďalších alternatív.

Respondenti deklarovali pomerne vysokú znalosť online služieb štátu v oblasti informácií o pandémie, prihlasovaní na očkovanie a testovanie a o platných opatreniach vďaka korona.gov.sk.



Výzva na spoluprácu

Vyhlasujeme CENU BRISK

Cena BRISKU

za dôslednú implementáciu
ID-SK pre

Úrad pre normalizáciu,
metrológiu a skúšobníctvo SR



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Zadajte hľadaný výraz 

Slovenčina ▾  

Technická normalizácia Metrológia Kvalita Posudzovanie zhody Voľný pohyb tovaru

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky

Vitajte na stránke Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo. Dozvedieť sa [viac o ÚNMS SR](#)

Zadajte hľadaný výraz 

Hľadáte toto? [Portál noriem](#) [Autorizácia](#) [Registrácia](#) [Kontaktné miesto pre výroby](#)
[Technické predpisy](#)

Populárny obsah

- [O ÚNMS SR](#)
- [Kontakty](#)
- [COVID-19 aktuálne informácie](#)
- [Dotazník spokojnosti](#)
- [typovky.unms.sk](#)
- [cafcentrum.unms.sk](#)



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



CENA
BRISK
2021

OCENENIE

udelené počas konferencie BIS2021/2 pre

**Úrad pre normalizáciu,
metrológiu a skúšobníctvo
Slovenskej republiky**

za dôslednú implementáciu ID-SK na
webovom sídle <https://www.unms.sk/>.

VIERA HAINZL

Vedúca oddelenia
behaviorálnych inovácií MIRRI



Visit on website :
www.lepsiesluzby.digital

1. Hľadáme **nových kolegov** pre oblasť UX/CX, používateľskej kvality a behaviorálnych inovácií.

2. Sme **poradný tím**, kedykoľvek sa na nás obráťte pri aplikácii používateľskej kvality a IDSK vo svojich projektoch.

2. Budúci rok rozbiehame behaviorálne experimenty - hľadáme partnera - buďte našim **partnerom pre RCT testovanie.**

brisk@mirri.gov.sk



Ďakujeme