

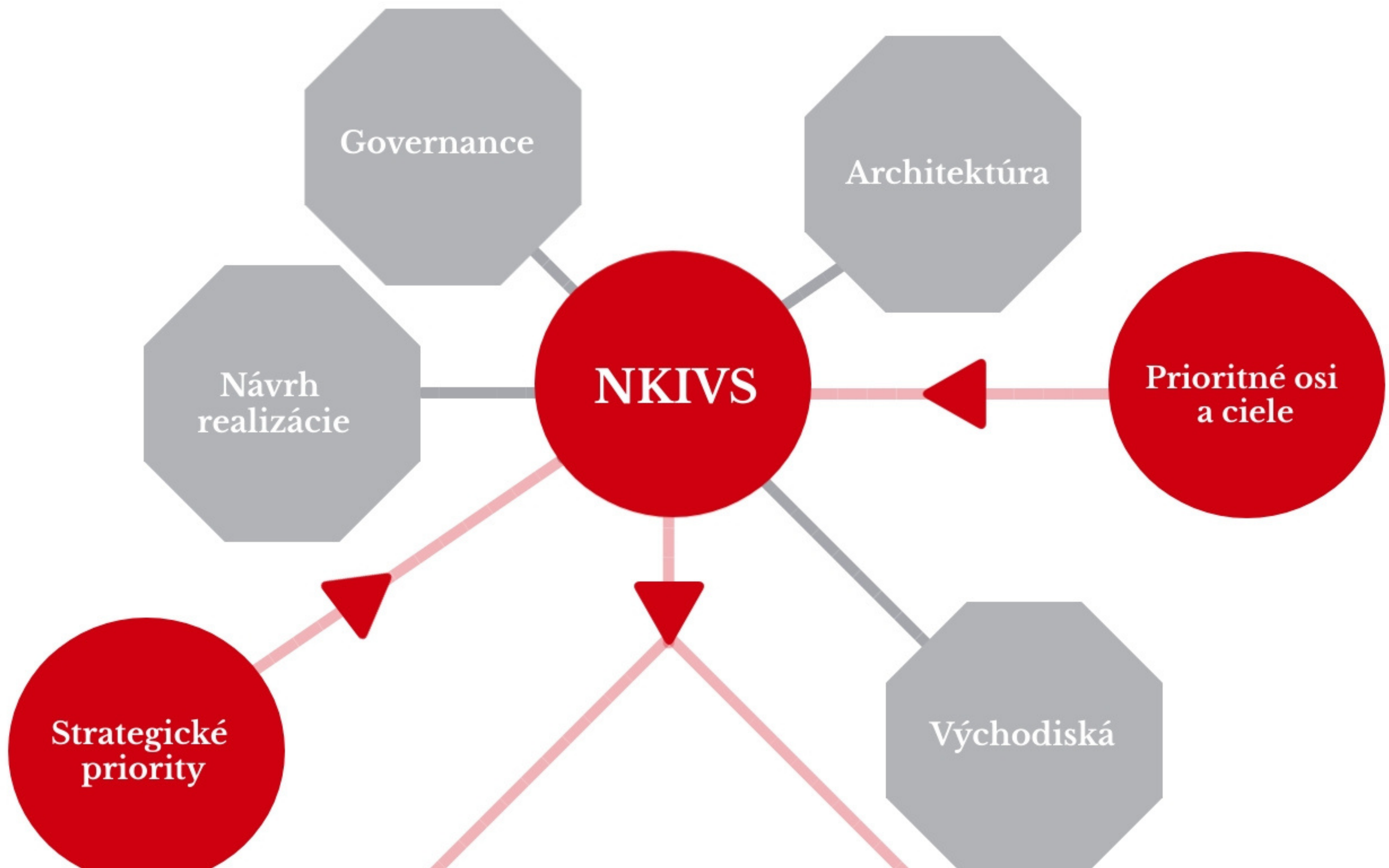
08
| 12

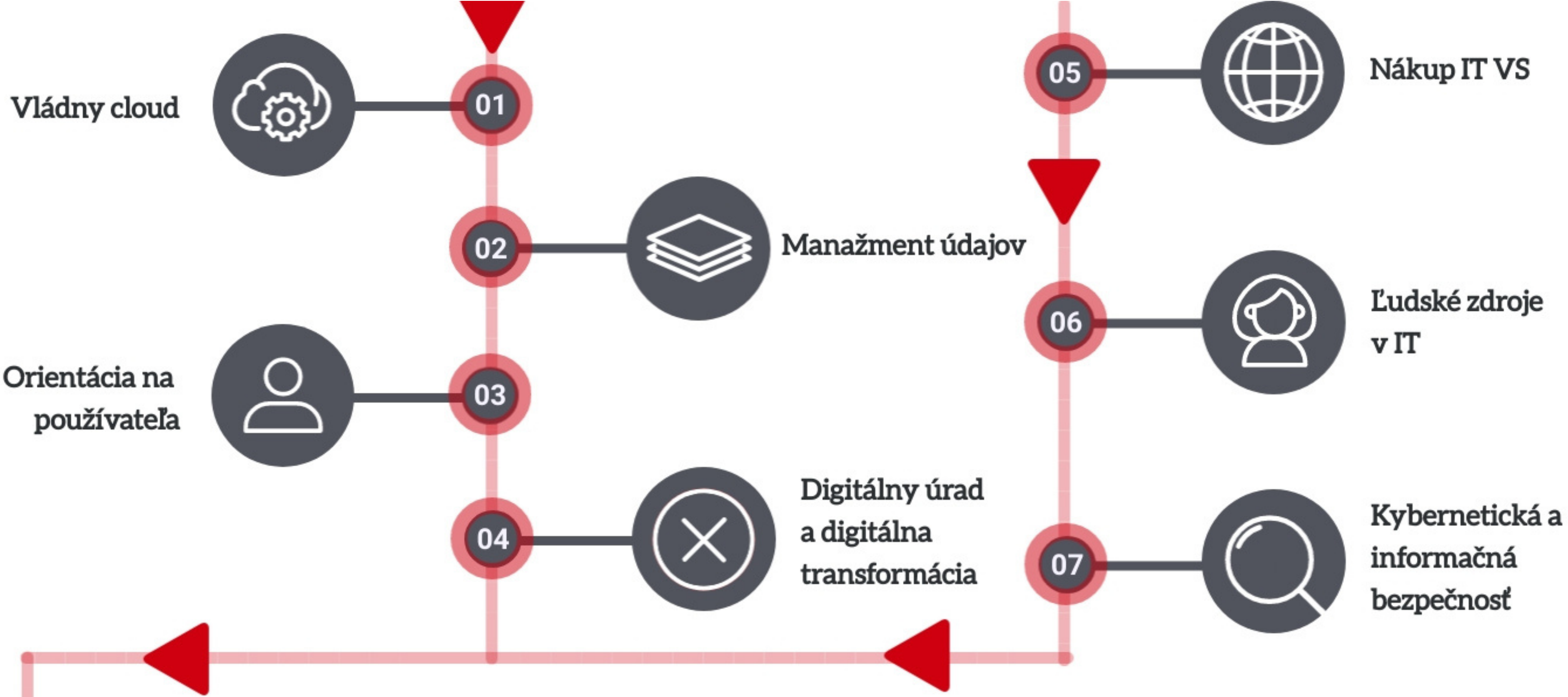
MINISTERSTVO INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO
ROZVOJA A INFORMATIZÁCIE SR

MARTIN
BEZEK

Národná konceptia informatizácie verejnej správy

2021
-
2026





Strategické priority

Prioritná
os 01



Lepšie služby

Prioritná
os 02



Digitálna a
dátová
transformácia

Prioritná
os 03



Efektívne IT

Prioritná
os 04



Kybernetická a
informačná
bezpečnosť

DESI
index

55



78

Prioritná os 01



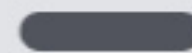
Lepšie služby

SWOT

Pokrytie
elektronickými
službami



Multikanál -
mobil, asistencia
Zložitosť služieb



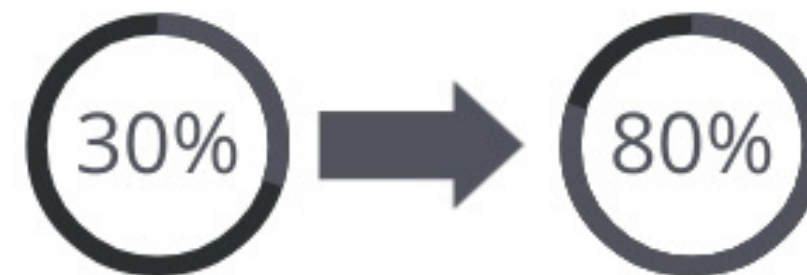
Vzdialenosť
úradov od
používateľa



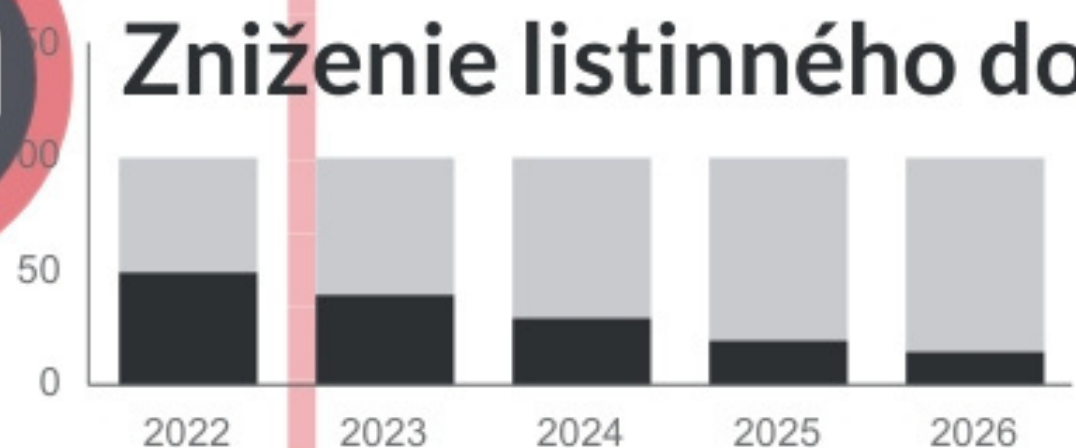
Životné
situácie

1.1

Zvýšiť podiel elektronickej komunikácie



Zníženie listinného doručovania



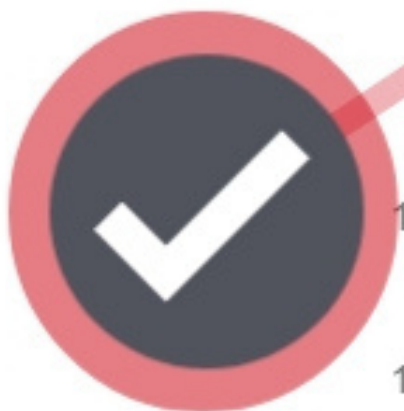
Nárast podielu elektronickej komunikácie

Strategické iniciatívy

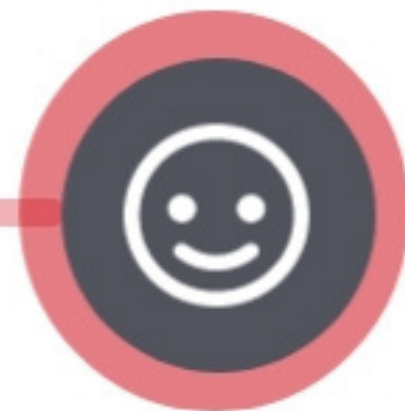
- Jednotný dizajn IDSK
- Navigácia ktorá šetrí čas a námahu

1.2

Zvýšit' spokojnosť a dôveru osôb



Nárast vyriešených podnetov na zlepšenie služieb



Nárast úrovne spokojnosti



52%
said they feel **HAPPY**.



44%
said they feel **GOOD**.



3%
said they feel **SAD**.

Strategické iniciatívy

- Produktový manažment a spätná väzba
- Personalizácia služieb na základe mojich údajov
- Orientácia na používateľa testovaním, prototypmi, informačnou architektúrou

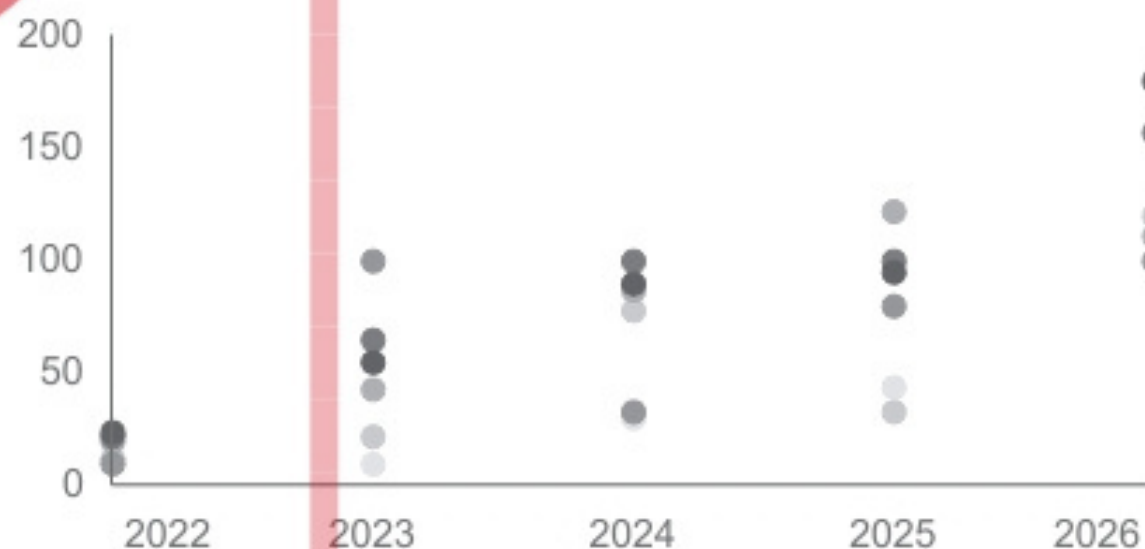
1.3

Znížiť interakcie osôb a zložitosť



Pokles atribútov nutných pre spustenie služieb

Nárast podaní v proaktívnych službách



Strategické iniciatívy

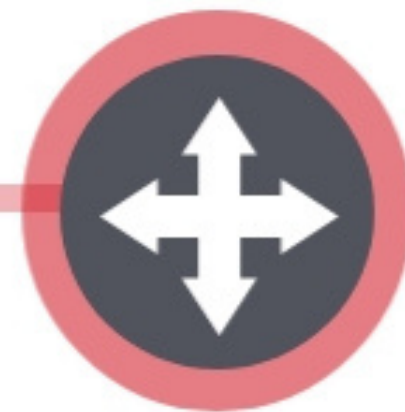
- Zvyšovanie dôveryhodnosti údajov, riadenie kvality a výmena automatizovaným spôsobom
- Predvyplnené údaje v službách
- Informácia o stave vybavenia podania

1.4

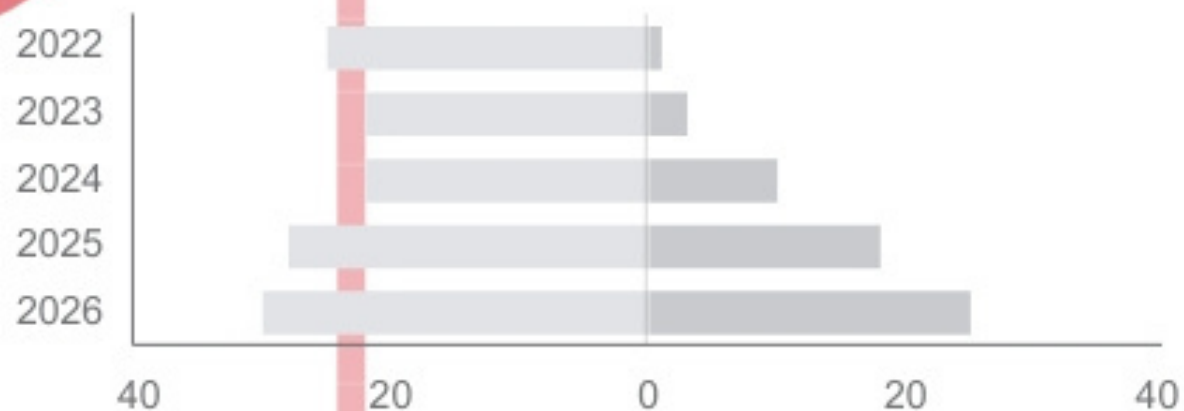
Zjednodušiť prístup k službám



Zavedenie komplexných životných situácií



Nárast služieb v mobile alebo s asistenciou



Strategické iniciatívy

- Prepojenie služieb do formy životných situácií
- Mobilná aplikácia a responzívny dizajn služieb
- Prioritný zoznam služieb a silný medzirezortný governance model
- Asistencia pri elektronických službách



Prioritná os
02



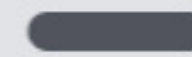
**Digitálna a
dátová
transformácia**

SWOT

Backoffice
procesy sú
online



Kvalita a
dôvera
údajov



Legislatíva
podporujúca
papier



Vládny cloud -
SaaS,
Automatizácia

2.1

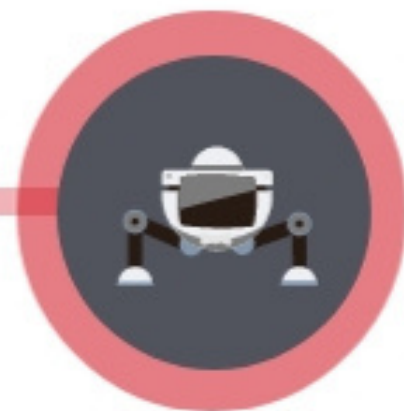
Odstrániť bariéry digitálnej transformácie

Digitálna transformácia úsekov verejnej správy

Nárast zamestnancov digitálneho úradu

Strategické iniciatívy

- Integrácia procesov a rozhraní manuálnych úloh pracovníkov v digitálnom úrade
- Ak to bude možné žiadosti sa budú vybavovať okamžite čomu pomôže aj legislatíva
- Preskúmateľnosť úradných rozhodnutí vďaka existencii údajov



2.2

Zefektívniť implementáciu využítím cloudu

Náročnosť služieb

2.2

Zefektívniť implementáciu využítím cloudu

Nárast systémov využívajúcich služby cloudu

Nárast nasadených SaaS riešení

Strategické iniciatívy

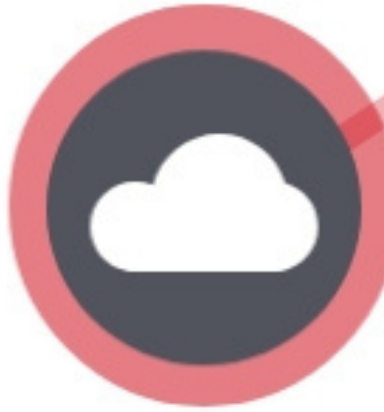
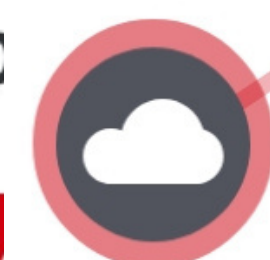
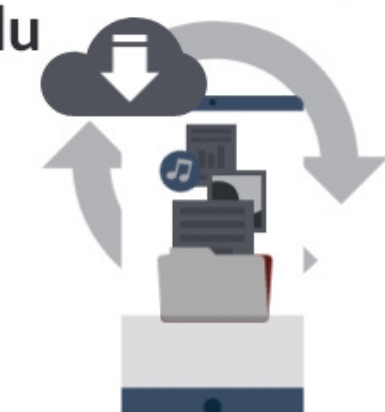
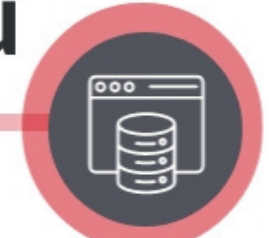
- Efektívne spoločné bloky v cloudovom štandarde
- Rozvoj manažovaných služieb vo vládnom cloude
- Efektívnejší a kvalitnejší spoplatnený komunitný cloud

- Efektívnejší a kvalitnejší spoplatnený komunitný cloud

cloude

vo vládnom

ených

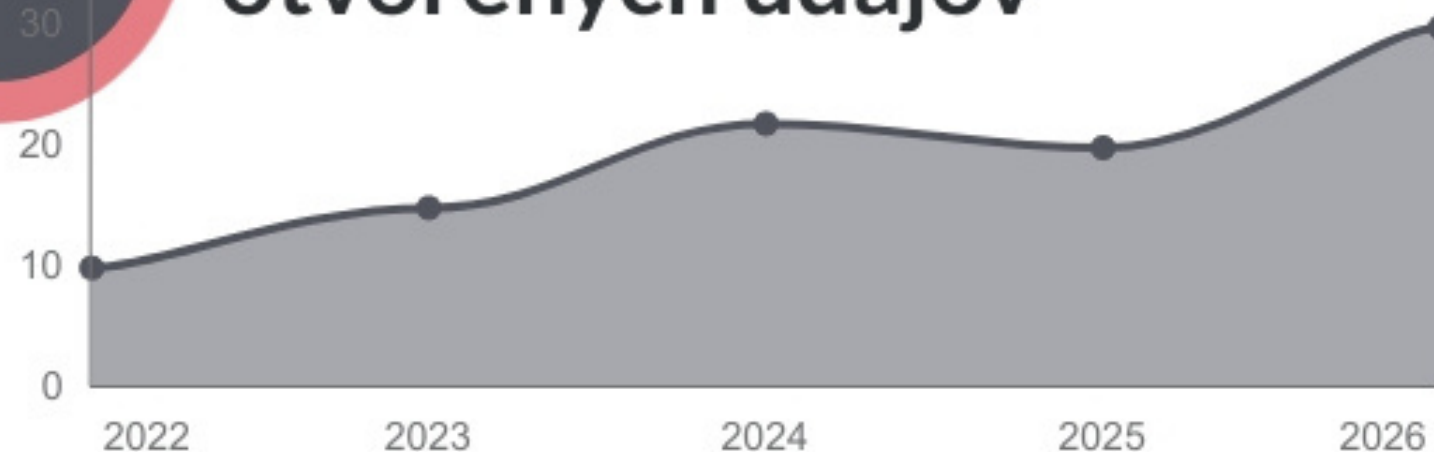


2.3

Zvýšit' otvorenosť a transparentnosť

Nárast služieb s open API

Nárast dostupných
otvorených údajov



Strategické iniciatívy

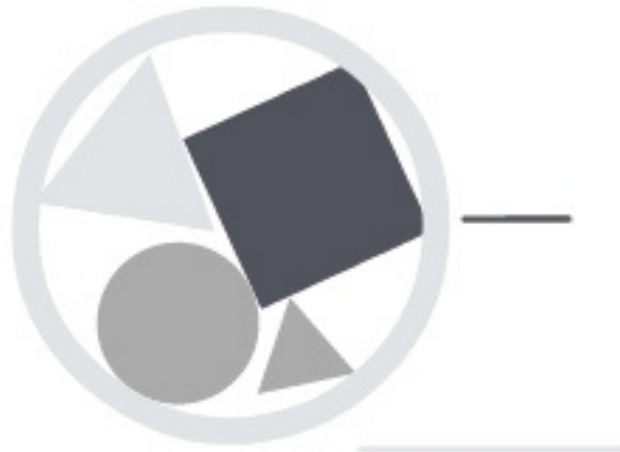
- Automatizované zverejňovanie nových otvorených údajov
- Podpora analytickej práce poskytovaním údajov (registre, agendové systémy, dáta telekomunikačných operátorov, opendata)
- Open API prednostne pri budovaní služieb

2.4

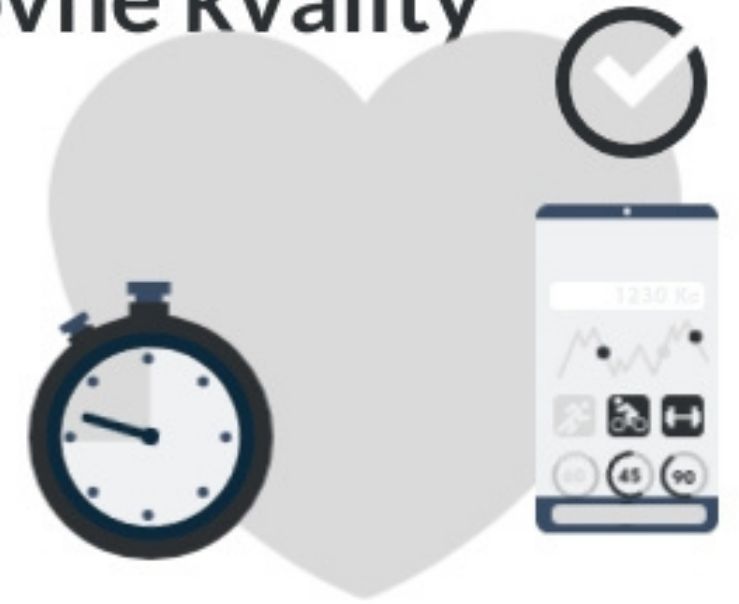
Dobudovať digitálne prostredie na údajoch



Nárast používania referenčných údajov



Nárast úrovne kvality registrov



Strategické iniciatívy

- Publikovanie nových referenčných údajov
- Nárast kvality a dôveryhodnosti údajov
- Podpora konceptu "mojich údajov"
- Stotožňovanie s referenčnými údajmi bude vykonávané už pri vstupe údajov do informačných systémov

Prioritná os 03



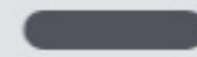
Efektívne IT

SWOT

Centrálne
správa zdrojov



Ľudské zdroje
Vendor lock



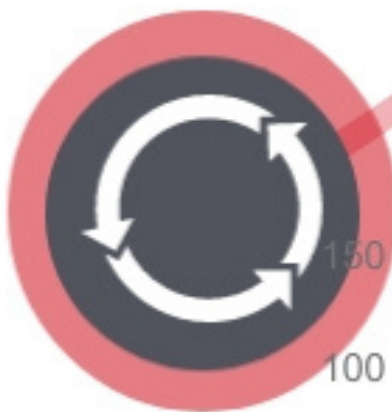
Budúce
OPEX OPII,
POO, OPSK



Agilný vývoj,
Inovatívne VO

3.1

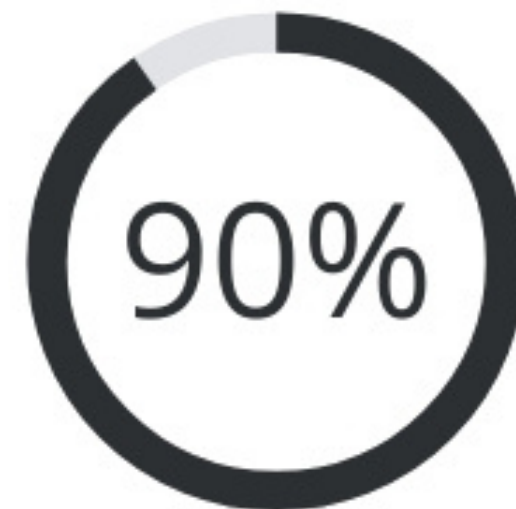
Zvýšit' úžitkovú hodnotu informačných systémov



Pokles zamestnancov s repetitívnou a štandardizovanou činnosťou



Zvýšenie využitia informačných systémov



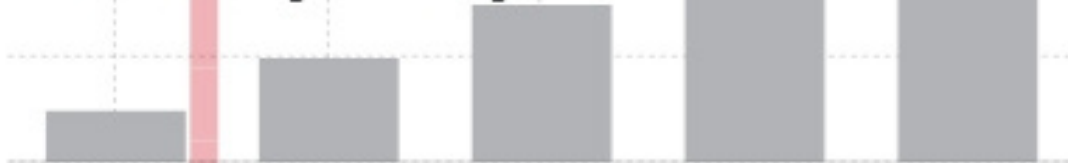
Strategické iniciatívy

- Riadenie ľudských zdrojov v IT v oblastiach budovania, vzdelávania, odmeňovania a kariérneho rastu
- Elektronický svet (dokumenty a dáta) nemá bariéru legislatívy a postupov viažucich sa na papierový svet
- Monitorovanie a vyhodnocovanie CBA po ukončení projektu

3.2

Skrátiť čas na prípravu a doručenie služieb

Nárast projektov s krátkym životným cyklom



Nárast projektov s inkrementálnym vývojom

70%

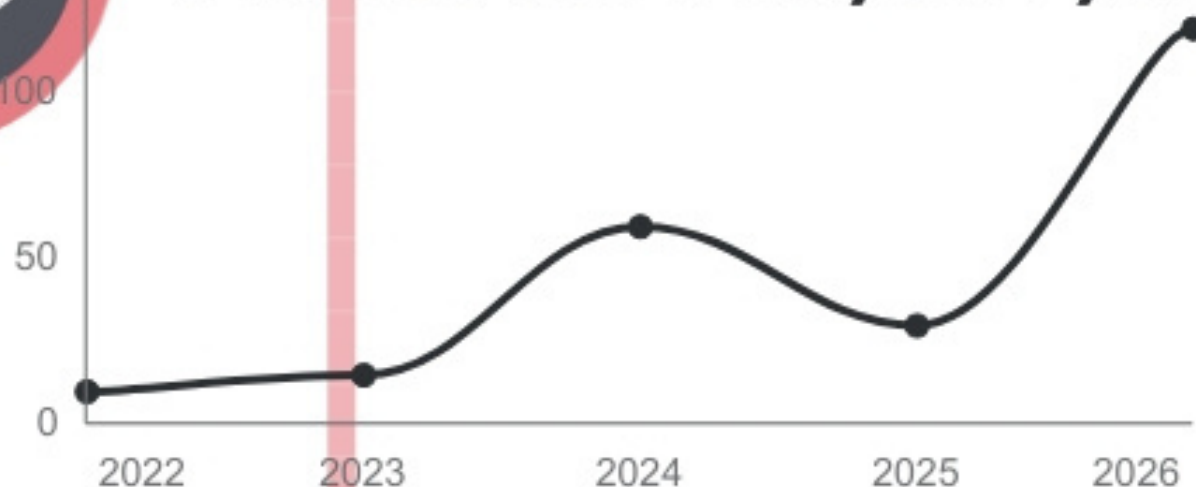
Strategické iniciatívy

- Centralizácia talentov vo väčších organizáciách
- Budovanie interných kapacít a to využitím viaczdrojového financovania
- Agilné metódy vo verejnom obstarávaní a riadení projektov

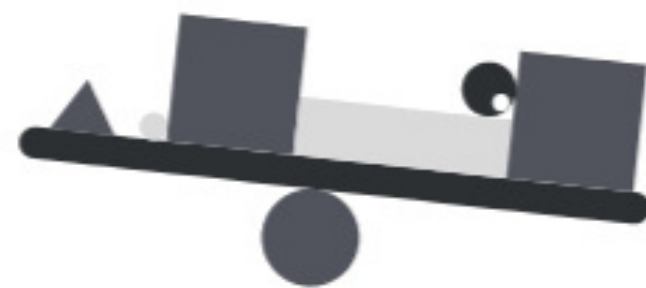
3.3

Optimalizovať náklady na prevádzku

Nárast ušetrených výdavkov



Zníženie nákladov na transakciu



Strategické iniciatívy

- Migrácia informačných systémov ak to ušetrí celkové náklady
- Kratší proces a úspora z rozsahu centrálnym obstarávaním
- Odstraňovanie vendor-lock a prepoužitie otvoreného zdrojového kódu

Prioritná os 04



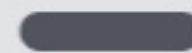
**Kybernetická
bezpečnosť**

SWOT

Govnet,
Governance



Nedostatok
talentov



Strata
dôvery
občanov



Centralizácia
kapacít

4.1

Zvýšiť schopnosti včasnej identifikácie incidentov

Nárast monitoringu a dohľadu SOC



Znížiť celkový rozsah škôd spôsobenými incidentmi



Strategické iniciatívy

- Preskúmať možnosti využívania centrálnych systémov a poskytovania bezpečnostných služieb
- Realizovať preventívne opatrenia a systematické riadenie kybernetických bezpečnostných incidentov

4.2

Posilniť ľudské kapacity a vzdelávanie

Nárast vzdelávaných ľudských kapacít

Nárast vyškolených manažérov



Strategické iniciatívy

- Šablóny dokumentov pre štruktúru bezpečnostnej dokumentácie
- Jednotný metodický rámec pre implementáciu opatrení kybernetickej a informačnej bezpečnosti
- Intenzívnejšia spolupráca pri premietaní povinností z legislatívy



Ďakujem za pozornosť



martin.bezek@mirri.gov.sk

Odbor stratégie a vedenia ITVS

Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a

informatizácie